

## **Rechenschaftsbericht zur Rückmeldung August/September 2020**



### **Sozialberatung:**

- Beratung per E-Mail
- Beratung insbesondere zu Arbeitszeitenregelungen bei verschobenem Semesterstart, Wechsel von der priv. Krankenversicherung in die gesetzliche während des Studiums, allgemeine Finanzierungsprobleme und Wohnthemen
- tägliches Beglaubigen von 12-13:00 Uhr – hohes Aufkommen durch die momentane Einschreibungsphase
- Gespräch mit einer Interessentin für die Sozialberatung
- Unterstützung bei der Aktualisierung des Stipendienreaders

### **Psychosoziale Beratung:**

- Beratung per E-Mail und per Telefon
- außerhalb der Anwesenheitsdienste tägliche E-Mail-Abfrage und Bearbeitung, Beantwortung und ggf. Weiterleitung von Anfragen
- Verfassen von ausführlichen Klient\*innen-Dokumentationen nach jeder Beratung
- regelmäßige Intervision
- Recherche, Kontakt, Anfragen und Vermittlung von psychologischen Beratungs- oder Therapieplätzen, sowie Selbsthilfegruppen und stationärer Behandlung
- stetige Erweiterung des Therapeut\*innen Pools sowie Listen von Beratungsstellen und Kooperationspartner\*innen
- Kooperation mit der psychotherapeutischen Hochschulambulanz der Uni Bonn
- externe Unterstützung durch eine Therapeutin aus Köln

### **Studentisches Wohnen:**

- Beratung per E-Mail und in komplizierteren Fällen per Telefon
- Beratung insbesondere zu aktuellen Themen bezüglich des Wohnens in der Corona Pandemie
- im Moment auf wegen des baldigen Semesterbeginns erhöhter Beratungsbedarf zur Wohnungssuche

### **BOCKS:**

- Beratung per E-Mail und per Telefon
- Einarbeiten einer neuen Mitarbeiterin

- Ausräumen des Büros wegen anstehendem Mitarbeiterinnenwechsel

#### SMK:

- Beratung per E-Mail und per Telefon vor allem zu finanzieller Unterstützung, Hilfe bei der Suche nach Betreuungsplätzen oder Beurlaubung während der Schwangerschaft
- Bearbeitung der Anträge auf Betreuungskostenzuschuss
- Zusammenarbeit mit dem Kinderstern und dem Familienbüro

#### SMM:

- Beratung per E-Mail
- vermehrte Probleme bei der Statusgruppe SMM: Motivationsschwierigkeiten, Bibliothek als „Freiraum/Lernort“ nicht mehr vorhanden und keine richtige Lernatmosphäre zu Hause (kleine Wohnungen/kleine Zimmer, Unterbrechungen durch Besuch von Nachbarn oder Verwandten)
- generelle Kontaktaufnahme mit einer Vertreterin im Johannes-Albers Bildungsforum in Königswinter und Information über Bildungsangebote

#### Start Study Beratung

- Beratung per E-Mail
- Werbung im Info Point durch Leitfäden zum Studium
- Beratung insbesondere zur Wiederaufnahme des Studiums und zur Studienplatzbewerbung
- Bildung und Betreuung eines Sprachtandems im Rahmen des Moduls MitSprache

#### Referentin/Referatsübergreifendes:

- Koordinierung der Beratungen und verschiedene organisatorische Aufgaben
- Aktualisierung des Stipendienreaders
- Beantwortung von Interviewanfragen
- Gespräche zur Nachbesetzung freiwerdender Stellen
- Recherche zu Best-Practice Beispielen bezüglich barrierefreien Gebäudeplänen an anderen Universitäten
- Evaluation der Beratungsthemen während der Pandemie