

Rechenschaftsbericht zur Rückmeldung September/Oktober 2020



Sozialberatung:

- Beratung per E-Mail
- Beratung insbesondere zu aktuellen finanziellen Problemen insbesondere zum verspäteten Semesterstart, Krankenversicherung und Wohnen
- tägliches Beglaubigen von 12-13:00 Uhr – nach wie vor wird die Beglaubigung sehr gut angenommen, vor allem durch die neuen Bachelorzeugnisse
- Einarbeitung einer neuen Mitarbeiterin
- Online-Treffen der Sozialberatung
- Übernahme einer Schicht im AstA Lernraum

Psychosoziale Beratung:

- Beratung per E-Mail und per Telefon
- außerhalb der Anwesenheitsdienste tägliche E-Mail-Abfrage und Bearbeitung, Beantwortung und ggf. Weiterleitung von Anfragen
- Verfassen von ausführlichen Klient*innen-Dokumentationen nach jeder Beratung
- regelmäßige Intervention
- stetige Erweiterung des Therapeut*innen Pools sowie Listen von Beratungsstellen und Kooperationspartner*innen
- Kooperation mit der psychotherapeutischen Hochschulambulanz der Uni Bonn
- Recherche und Kontaktaufnahme zu Therapeuten mit interkulturellen Kompetenzen, um dem wachsenden Anteil internationaler Studierender gerecht zu werden
- externe Unterstützung durch eine Therapeutin aus Köln

Studentisches Wohnen:

- Beratung per E-Mail und in komplizierteren Fällen per Telefon
- Beratung insbesondere zu aktuellen Themen bezüglich des Wohnens in der Corona Pandemie
- im Moment auf wegen des baldigen Semesterbeginns erhöhter Beratungsbedarf zur Wohnungssuche

BOCKS:

- Beratung per E-Mail und per Telefon, insbesondere zur Verlängerung von Schreibfristen und Nachteilsausgleichen
- Mitarbeiterinnenwechsel, daher viele organisatorische Aufgaben zur Übergabe des Büros und zur Einarbeitung der neuen Mitarbeiterin

SMK:

- Beratung per E-Mail und per Telefon
- Bearbeitung der Anträge auf Betreuungskostenzuschuss
- Zusammenarbeit mit dem Kinderstern und dem Familienbüro der Uni

SMM:

- Beratung per E-Mail und Telefon
- Übersetzung des Beratungstextes ins Englische
- Kontaktaufnahme mit AJS NRW (Informationsaustausch, Newsletter und evtl. Veranstaltungen/Programme)

Start Study Beratung

- Beratung per E-Mail
- Beratung insbesondere zum Masterstudium, zur Studienfinanzierung und zur Finanzierung des Deutschkurses an der Uni
- Unterstützung eines Sprachtandems im Rahmen des Moduls MitSprache

Referentin/Referatsübergreifendes:

- Koordinierung der Beratungen und verschiedene organisatorische Aufgaben
- Aktualisierung des Stipendienreaders
- Lektorieren des Uni-Guides
- interne Gespräche und Treffen mit den Beratungen
- Erstellen einer Checkliste zu den Anforderungen an die Barrierefreiheit von Gebäuden
- Übernahme einer Schicht im AStA Lernraum